

GDP PRODUCT COMPLAINTS DATA PRIVACY NOTICE

Andmetöötleja

Biocodex
22 rue des Aqueducs
94250 Gentilly
Cedex France
+33 1 41 24 30 30
DPO@biocodex.com

(edaspidi „meie“ või „Biocodex“)

Kontaktisik registriga seotud teemadel

Data Privacy Officer
22 rue des Aqueducs
94250 Gentilly
Cedex France
+33 1 41 24 30 30
DPO@biocodex.com

Registri nimi

Tootekaebused

Mis on isikuandmete töötlemise õiguslik alus ja eesmärk?

Isikuandmete töötlemise aluseks on Biocodexi ärieesmärkide täitmine, nt ettevõtte õigustatud huvide kaitsmine kliendisuhte või muu seose alusel, või lepingu täitmine.

Isikuandmete töötlemise eesmärk on:

- meie toodete ja teenuste tarnimine ja arendamine (kui võimalik, kirjeldage toodete ja teenuste väljatöötamist);
- lepinguliste kohustuste ja teiste ettevõtte kohustuste täitmine,
- riiklike eeskirjade täitmine

Milliseid andmeid me töötleme?

Me töötleme järgmiseid kliendi või muu kliendiregistriga seotud andmesubjekti isikuandmeid:

- andmesubjekti põhiteave, nt nimi*;
- andmesubjekti kontaktandmed, nt emaili aadress, aadress*;

Tärniga tähistatud teabe esitamine on meie lepingulise suhte ja/või kliendisuhte eeltingimus. Ilma vajaliku teabeta ei ole meil võimalik toodet ja/või teenust tarnida.

Kust me informatsiooni saame?

Me saame andmeid peamiselt andmesubjektilt ja volitatud töötajatelt, kes esindavad asjaomast tervishoiuorganisatsiooni, nt apteeki või haiglat.

Kellele me andmeid avaldame ja kas me edastame andmeid väljaspool el-i või euroopa majanduspiirkonda?

Me avaldame teavet järgmistele osapooltele:

Me kasutame alltöövõtjaid, kes töötlevad isikuandmeid meie nimel ja meie jaoks. IT-juhtimise allhanke oleme tellinud väliselt teenusepakkujalt, kelle serverisse andmed salvestatakse. Serverit kaitseb ja haldab väline teenusepakkuja.

Me ei avalda isikuandmeid väljaspool EL-i / EMP-d.

Kuidas me andmeid kaitseme ning kui kaua neid säilitame?

Isikuandmeid sisaldavat süsteemi võivad meie töötajate hulgast kasutada ainult need töötajad, kellel on oma tööst tulenevalt õigus klientide andmeid töödelda. Igal kasutajal on süsteemi pääsemiseks oma kasutajanimi ja parool. Teave kogutakse andmebaasidesse, mis on kaitstud tulemüüride, paroolide ja muude tehniliste meetmetega. Andmebaasid ja nende varukoopiad on lukustatud asukohtades ning neile pääsevad ligi ainult kindlad, eelnevalt määratud isikud.

Me säilitame isikuandmeid nii kaua, kui see on töötlemise eesmärki silmas pidades vajalik. Hea turustamistava (GDP (2013/C68/01)) nõuete kohaselt säilitame andmeid kuus (6) aastat.

Me hindame regulaarselt andmete säilitamise vajadust võttes arvesse kohaldatavaid õigusakte. Lisaks rakendame mõistlikke meetmeid tagamaks, et registris olevad isikuandmed ei oleks töötlemise eesmärki arvestades ühildamatud, aegunud või ebatäpsed. Parandame või kustutame sellise teabe viivitamatult.

Millised on teie õigused andmesubjektina?

Andmesubjektina on teil õigus tutvuda enda isikuandmetega, mis on registrisse salvestatud; samuti on teil õigus nõuda andmete parandamist või kustutamist tingimusel, et sel taotlusel on õiguslik alus. Samuti on teil õigus oma nõusolek tagasi võtta või seda muuta.

Vastavalt EL-i isikuandmete kaitse üldmäärusele (kohaldatakse alates 25. maist 2018) on teil andmesubjektina õigus töötlemine vaidlustada või taotleda töötlemise piiramist; samuti on teil õigus esitada kaebus isikuandmete töötlemise eest vastutavale järelevalveasutusele.

Konkreetsetel isiklikel põhjustel on teil õigus vaidlustada profiilanalüüsi koostamine ning muud töötlustoimingud, kui teie isikuandmete töötlemise aluseks on teie kliendisuhe. Oma taotluses tuleb teil

viidata kindale olukorrale, mille alusel soovite töötlemise vaidlustada. Me võime vaidlustamise taotluse tagasi lükata ainult õiguslikel alustel.

Kellega on teil võimalik kontakteeruda?

Kõik selle isikuandmete puutumatust käsitleva teatega seotud kontaktid ja taotlused tuleb esitada kirjalikult või isiklikult üle anda lõikes 2 mainitud isikule.

Muudatused isikuandmete puutumatust käsitlevas teates

Kui muudame käesolevat isikuandmete puutumatust käsitlevat teadet, avaldame muudatuse oma veebilehel, märkides ära ka muudatuse jõustumise kuupäeva. Kui muudatused on ulatuslikud, võime teid nendest teavitada ka muudel viisidel, näiteks e-kirja saatmisega või meie kodulehele bülletääni avaldamise abil. Soovitame teil meie veebilehte regulaarselt külastada ja pöörata tähelepanu potentsiaalsetele muudatustele selle isikuandmete puutumatust käsitlevas teates. Vaadake eraelu puutumatuse kaitse põhimõtted aeg-ajalt üle, et oleksite teadlikud tehtud muudatustes