

GDP PRODUCT COMPLAINTS DATA PRIVACY NOTICE

Pārzinis

„Biocodex”
22 rue des Aqueducs
94250 Gentilly
Cedex France
+33 1 41 24 30 30
dpo@biocodex.com

(turpmāk — „mēs” vai „Biocodex”)

Kontaktpersona reģistrācijas jautājumos

Data Privacy Officer
22 rue des Aqueducs
94250 Gentilly
Cedex France
+33 1 41 24 30 30
dpo@biocodex.com

Reģistra nosaukums

SŪDZĪBAS PAR PRODUKTIEM

Kāds ir personas datu apstrādes juridiskais pamats un mērķis?

Personas datu apstrādes pamats ir īstenot „Biocodex” uzņēmējdarbības mērķi, piemēram, īstenot uzņēmuma legītīmās intereses, balstoties uz attiecībām ar klientiem vai citām saistībām, vai izpildīt līgumsaistības.

Personas datu apstrādes mērķis:

- mūsu produktu un pakalpojumu nodrošināšana un izstrāde (ja iespējams, aprakstīt, kā tiek izstrādāti produkti un pakalpojumi);
- uzņēmuma līgumsaistību un citu apņemšanos izpilde;
- valsts tiesiskais regulējums

Kādus datus mēs apstrādājam?

Saistībā ar klientu reģistru mēs apstrādājam šādus klienta vai cita datu subjekta personas datus:

- datu subjekta pamatinformācija, piemēram, vārds*;
- datu subjekta kontaktinformācija, piemēram, e-pasta adrese*, dzīvesvietas adrese*;

Ar zvaigznīti atzīmētās informācijas sniegšana ir obligāts priekšnoteikums līgumattiecību un/vai klientu attiecību uzsākšanai. Mēs nevaram piegādāt produktus un/vai sniegt pakalpojumus, ja neesam saņēmuši mums nepieciešamo informāciju.

Kā mēs saņemam informāciju?

Mēs saņemam datus galvenokārt no paša datu subjekta un no pilnvarotā personāla, kas pārstāv attiecīgo veselības aprūpes struktūru, piemēram, aptieku vai slimnīcu.

Kam mēs izpaužam datus un vai mēs nosūtām datus ārpus es vai eez?

Mēs izpaužam informāciju šādām personām:

Mēs izmantojam apakšuzņēmējus, kuri apstrādā personas datus mūsu vārdā un mūsu vajadzībām. Mēs esam uzticējuši IT pārvaldību ārējam pakalpojumu sniedzējam, un dati tiek glabāti tā serverī. Serveri aizsargā un pārvalda ārējais pakalpojumu sniedzējs.

Mēs neizpaužam personas datus ārpus ES/EEZ.

Kā mēs aizsargājam datus un cik ilgi tos glabājam?

Sistēmu, kurā atrodas personas dati, ir tiesīgi lietot tikai tie mūsu darbinieki, kuriem ir tiesības apstrādāt klientu datus sava amata pienākumu izpildes ietvaros. Katram lietotājam sistēmā ir savs lietotājvārds un parole. Informācija tiek vākta datubāzēs, kas aizsargātas ar ugunsmūri, parolēm un citiem tehniskiem pasākumiem. Datubāzes un to dublējumkopijas atrodas slēgtās telpās, un tām piekļūt var vienīgi noteiktas iepriekš izraudzītas personas.

Mēs glabājam personas datus tik ilgi, cik tas nepieciešams apstrādes mērķim. Saskaņā ar labas izplatīšanas prakses (LIP (2013/C 68/01)) prasībām, mēs datus glabājam sešus (6) gadus.

Mēs regulāri izvērtējam nepieciešamību glabāt datus atbilstoši piemērojamai likumdošanai. Turklāt mēs īstenojam pamatotus pasākumus, lai nodrošinātu, ka personas dati reģistrā nav nesavietojami, novecojuši vai neprecīzi, ņemot vērā apstrādes mērķi. Šādu informāciju mēs labojam vai dzēšam nekavējoties.

Kādas ir jūsu kā datu subjekta tiesības?

Kā datu subjektam jums ir tiesības par sevi pārbaudīt reģistrā glabātos personas datus un pieprasīt šo datu labošanu vai dzēšanu, ja šādam pieprasījumam ir juridisks pamats. Jums ir arī tiesības atsaukt vai mainīt savu piekrišanu.

Kā datu subjektam, saskaņā ar ES Vispārīgo datu aizsardzības regulu (piemēro no 25.05.2018.) jums ir tiesības iebilst pret apstrādi vai pieprasīt ierobežot apstrādi un iesniegt sūdzību par personas datu apstrādi atbildīgajai uzraudzības iestādei.

Īpašu personisku iemeslu dēļ jums ir arī tiesības iebilst pret profilēšanu un citām apstrādes darbībām, ja jūsu datu apstrāde balstās uz mūsu attiecībām ar jums kā ar klientu. Saistībā ar jūsu pieprasījumu jums ir jāidentificē konkrētā situācija, uz kuras pamata iebilstat pret apstrādi. Mēs varam noraidīt iebilduma pieprasījumu tikai tad, ja tam būs juridisks pamats.

Ar ko jūs varat sazināties?

Visa saziņa un pieprasījumi par šo paziņojumu par privātumu ir jāiesniedz rakstiski vai personīgi otrajā (2) iedaļā minētajai personai.

Izmaiņas paziņojumā par privātumu

Ja mēs veiksīm grozījumus šajā paziņojumā par privātumu, mēs ievietosim grozīto paziņojumu savā tīmekļa vietnē ar norādi par grozījuma datumu. Ja grozījumi būs būtiski, mēs par tiem varam paziņot jums arī citādi, piemēram, nosūtot e–pastu vai ievietojot savā tīmekļa vietnē ziņojumu. Mēs iesakām regulāri apmeklēt mūsu tīmekļa vietni un pievērst uzmanību iespējamiem grozījumiem šajā paziņojumā par privātumu, kā arī laiku pa laiku pārskatīt šos privātuma aizsardzības principus, lai pārliecinātos, ka esat informēti par visiem veiktajiem grozījumiem.