

TUOTEREKLAMAATIOTA KOSKEVA TIETOSUOJASELOSTE

Rekisterinpitäjä

Biocodex Oy

Metsänneidonkuja 8, PL 52, 02101 Espoo

+358 9 329 59100

info@biocodex.fi

(jäljempänä ”me” tai ”Biocodex Oy”)

Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Tietosuojakoordinaattori

Metsänneidonkuja 8, PL 52, 02101 Espoo

+358 9 329 59100

dataprivacy@biocodex.fi

Rekisterin nimi

TUOTEREKLAMAATIOT

Mikä on henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste ja tarkoitus?

Henkilötietojen käsittelyn perusteena on Biocodexin liiketoiminnallisen tarkoituksen täyttäminen, esimerkiksi yhtiön oikeutettu etu asiakassuhteen tai muun yhteyden perusteella tai sopimuksen täytäntöönpano.

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ovat:

- tuotteidemme ja palveluidemme toimittaminen ja kehittäminen (kuvaile mahdollisuuksien mukaan, miten tuotteita ja palveluita kehitetään)
- yhtiön sopimusvelvoitteiden ja muiden sitoumusten täyttäminen
- kansalliset määräykset.

Mitä tietoja käsittelemme?

Käsittelemme seuraavia henkilötietoja asiakkaista tai muista rekisteröidyistä asiakasrekisterin yhteydessä:

- **rekisteröidyn perustiedot, kuten nimi***
- **rekisteröidyn yhteystiedot, kuten sähköpostiosoite* ja katuosoite*.**

Tähdellä merkityt tiedot on annettava ennen sopimus- ja/tai asiakassuhteen solmimista. Emme voi toimittaa tuotetta ja/tai palvelua ilman tarvittavia tietoja.

Mistä saamme tiedot?

Saamme tiedot pääasiassa suoraan rekisteröidyiltä sekä kyseistä terveydenhuolto-organisaatiota, kuten apteekkia tai sairaalaa, edustavalta valtuutetulta henkilökunnalta.

Kenelle luovutamme tietoja ja siirrämme niitä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle?

Luovutamme tietoja seuraaville osapuolille.

Käytämme alihankkijoita, jotka käsittelevät henkilötietoja meidän lukuumme ja puolestamme. Olemme ulkoistaneet IT-hallinnon ulkoiselle palveluntarjoajalle, jonka palvelimilla tietoja säilytetään. Kyseinen ulkoinen palveluntarjoaja suojaa ja hallinnoi palvelinta.

Emme luovuta henkilötietoja EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

Miten suojaamme tietoja ja kuinka kauan säilytämme niitä?

Henkilötietoja sisältäviä järjestelmiä saavat käyttää vain ne työntekijät, joilla on työtehtäviensä vuoksi oikeus käsitellä asiakastietoja. Jokaisella käyttäjällä on järjestelmään henkilökohtainen käyttäjätunnus ja salasana. Tiedot kerätään tietokantoihin, joita suojataan palomureilla, salasanoilla ja muilla teknisillä keinoilla. Tietokannat ja niiden varmuuskopiot ovat lukituissa tiloissa, ja niihin on pääsy ainoastaan tietyillä ennalta nimetyillä henkilöillä.

Säilytämme henkilötietoja niin kauan kuin on tarpeen käsittelyn tarkoituksen kannalta. Hyviä jakelutapoja koskevien ohjeiden (2013/C 68/01) mukaisesti säilytämme tietoja kuusi (6) vuotta.

Arvioimme säännöllisesti tietojen säilytyksen tarvetta sovellettavan lainsäädännön valossa. Lisäksi pyrimme kohtuullisin toimin varmistamaan, että rekisterin henkilötiedot eivät ole yhteensopimattomia, vanhentuneita tai virheellisiä käsittelyn tarkoituksen kannalta. Oikaisemme tai poistamme tällaiset tiedot viipymättä.

Mitä ovat sinun oikeutesi rekisteröitynä?

Rekisteröitynä sinulla on oikeus tarkistaa itseäsi koskevat rekisterissä säilytettävät henkilötiedot sekä oikeus pyytää tietojen oikaisua tai poistamista, jos pyynnölläsi on oikeusperuste. Sinulla on myös oikeus peruuttaa suostumuksesi tai muuttaa sitä.

Rekisteröitynä sinulla on EU:n yleisen tietosuojasetuksen (jonka soveltaminen alkoi 25.5.2018) perusteella oikeus vastustaa tietojesi käsittelyä tai pyytää sen rajoittamista sekä tehdä valitus valvontaviranomaiselle, joka on vastuussa henkilötietojen käsittelystä.

Erityisistä henkilökohtaisista syistä sinulla on myös oikeus vastustaa profilointia ja muita käsittelytoimia, jos tietojesi käsittely perustuu sinun ja meidän väliseemme asiakassuhteeseen. Pyyntösi yhteydessä sinun tulee eritellä erityistilanne, jonka perusteella vastustat käsittelyä. Voimme kieltäytyä käsittelyn vastustamiseen liittyvästä pyynnöstä ainoastaan oikeudellisin perustein.

Keneen voit ottaa yhteyttä?

Kaikki tähän tietosuojaselosteeseen liittyvät yhteydenotot ja pyynnöt tulee toimittaa kirjallisesti tai henkilökohtaisesti kohdassa 2 mainitulle henkilölle.

Tietosuojaselosteen muutokset

Jos teemme tähän tietosuojaselosteeseen muutoksia, julkaisemme uuden version verkkosivustollamme ja merkitsemme siihen muutospäivän. Jos muutokset ovat merkittäviä, saatamme kertoa siitä sinulle myös muilla tavoilla, esimerkiksi lähettämällä sähköpostin tai julkaisemalla tiedotteen kotisivullamme.

Suosittelemme, että vieraillet sivuillamme säännöllisesti, jotta huomaat tähän tietosuojaselosteeseen tehdyt mahdolliset muutokset. Lue nämä tietosuoja koskevat periaatteet aika ajoin muutos